BANKEN FACE (顔認証機器) をご選択いただいた場合の使い方 (入退場区分) のご説明

入退場両方

1回目に顔認証した実績がBuildee上の入場時刻、2回目からはBuildee上の退場時刻に記録されます。(3回目以降は退場時刻が更新されます。)



多くの場合「入退場両方」をご選択いただいておりますが、個社ごとにルールが定められている場合がございますので、ご確認ください。

入場のみ

1回目に顔認証した実績がBuildee上の入場時刻として記録されます。(複数回認証しても更新されません。)



退場のみ

その日一番最後に顔認証した実績がBuildee上の退場時刻として記録されます。(複数回認証すると退場時刻が更新されます。)



■ ご利用中のBANKEN FACEの使い方(入退場区分)を変更する場合

ご利用中の機器の使い方(入退場区分)について変更が必要になった場合は、BANKENカスタマーサポート宛にご連絡ください。

■ BANKEN カスタマーサポート窓口

TEL: 0120-454-800

※受付時間9:15~17:30 (土・日・祝日および弊社休業日を除く)

アドレス: banken-support@buildee.jp